

**План мероприятий**  
**по улучшению качества образовательной деятельности МБУК ДО «ЕДМШ №17**  
**имени М.П. Мусоргского» по итогам независимой оценки качества образования**  
**на 2017 -2018 год**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	ответствен ные	Сроки	Планируемы й результат	Примечание
1.	Открытость и доступность информации об организации				Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785
1.1.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	Отв. за сайт	В течение года	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	
1.2.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Директор школы, Отв. за сайт	В течение года	Наличие на сайте ОУ в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации	Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н Требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении, утверждены приказом Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности

					организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 П.2.1.-2.7.
2.1	Обеспечить расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых образовательной организацией.	Директор Зам. директора по УВР	Сентябрь 2017		
2.2.	Разработать дополнительные общеразвивающие программы на внебюджетном отделении	Директор Заместитель директора по УВР	Сентябрь -декабрь 2017		Исходя стоимости услуг, доступности цены на оказываемые услуги в соответствии с ее качеством
3.	Время ожидания предоставления услуги				
3.1.	Пересмотреть график работы организации	Директор Заместитель директора по УВР	Август 2017		Исходя из удобства потребителей услуг
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.2.	Обеспечить опубликование на сайте ОУ информации о графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты руководящего состава	Отв. за сайт	ежемесячно		для направления предложений по улучшению качества услуг организации
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1.	Обеспечить своевременную реализацию предложений об улучшении качества услуг	Директор	В течение года		согласно плана по улучшению качества работы организации

Директор МБУК ДО «ЕДМШ №17  
имени М.П. Мусоргского»



С.Н. Соловьева